

# 令和元年度名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価【介護の通信簿】 事業所別評価結果

事業所名 南山の郷デイサービスセンター  
( 2370700169 )

サービス種類 デイサービス通所介護・予防専門型通所サービス・  
地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・療養通所介護

## ■ユーザー評価の参加状況

	参加数 / 総数	参加率	参加事業所数	186
ユーザー参加率	30 / 84	35.7%		
	( 4916 / 8632 )	( 57.0% )		

※ 上段:当該事業所、下段()内:参加事業所全体

	回収数 / 参加総数	回収率
回収率	27 / 30	90.0%
	( 3798 / 4916 )	( 77.3% )
無効評価票数	0	

## ■ユーザー評価の属性

性別	男	女	無回答	計
	6 22.2%	18 66.7%	3 11.1%	27
	( 1051 27.7% )	( 2476 65.2% )	( 271 7.1% )	( 3798 )

### ※ユーザー評価の参加状況について

ユーザー参加率と回収率は次のように算出しています。補食よっては、100%を超える事となる場合がございます。  
 <ユーザー参加率> 参加数 = 事業者評価票の有効票数 (実利用票数、入所者数)  
 総数 = 事業者評価票のユーザー評価参加者数  
 <回収率> 回収数 = 返却のあった評価票  
 参加総数 = 参加数と無効評価票  
 同一サービス種類における参加事業所数です

年齢	40～64歳	65～74歳	75～79歳	80～84歳	85～94歳	95歳以上
	1 3.7%	3 11.1%	4 14.8%	6 22.2%	11 40.7%	2 7.4%
	( 57 1.5% )	( 386 10.2% )	( 471 12.4% )	( 918 24.2% )	( 1647 43.4% )	( 266 7.0% )
	無回答	計				
	0.0%	27				
	( 53 1.4% )	( 3798 )				

居住区	千種	東	北	西	中村	中	昭和
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22 81.5%
	( 262 6.9% )	( 98 2.6% )	( 456 12.0% )	( 274 7.2% )	( 290 7.6% )	( 111 2.9% )	( 175 4.6% )
	瑞穂	熱田	中川	港	南	守山	緑
	4 14.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	( 176 4.6% )	( 119 3.1% )	( 232 6.1% )	( 221 5.8% )	( 269 7.1% )	( 190 5.0% )	( 373 9.8% )
	名東	天白	その他	無回答	計		
	0.0%	1 3.7%	0.0%	0.0%	27		
	( 211 5.6% )	( 241 6.3% )	( 58 1.5% )	( 42 1.1% )	( 3798 )		

要介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4
	0.0%	0.0%	7 25.9%	3 11.1%	10 37.0%	3 11.1%
	( 368 9.7% )	( 783 20.6% )	( 696 18.3% )	( 898 23.6% )	( 537 14.1% )	( 260 6.8% )
	要介護5	新規申請中	無回答	計		
	3 11.1%	0.0%	1 3.7%	27		
	( 145 3.8% )	( 4 0.1% )	( 107 2.8% )	( 3798 )		

記入者	本人	同居の家族	別居の家族	その他	無回答	計
	2 7.4%	21 77.8%	4 14.8%	0.0%	0.0%	27
	( 1588 41.8% )	( 1640 43.2% )	( 379 10.0% )	( 63 1.7% )	( 128 3.4% )	( 3798 )

※ 上段:当該事業所、下段()内:参加事業所全体

## ■事業者評価者の属性

記入者	管理者	生活相談員	その他	計
		○		
	( 118 63.4% )	( 45 24.2% )	( 23 12.4% )	( 186 )

※ 上段:当該事業所、下段()内:参加事業所全体

## ■加算サービスの届出状況

実施サービス	種類	加算サービス (参加事業所数 186 件)				
		個別機能訓練体制(Ⅰ)	個別機能訓練体制(Ⅱ)	生活機能向上連携加算	ADL維持等加算	口腔機能向上体制
○	通所介護	○	○		○	○
		( 26 14.0% )	( 57 30.6% )	( 13 7.0% )	( 9 4.8% )	( 22 11.8% )
	加算サービス					
	○	○	○	○		
	参加事業所数 111 件	( 5 2.7% )	( 5 2.7% )	( 38 20.4% )	( 26 14.0% )	
○	予防専門型通所サービス	○	○			
		( 96 51.6% )	( 21 11.3% )	( 4 2.2% )	( 8 4.3% )	( 13 7.0% )
	加算サービス					
	○	○				
	参加事業所数 136 件	( 16 8.6% )	( 30 16.1% )	( 2 1.1% )	( 1 0.5% )	( 4 2.2% )
	地域密着型通所介護	○	○			
		( 16 8.6% )	( 30 16.1% )	( 2 1.1% )	( 1 0.5% )	( 4 2.2% )
	加算サービス					
	○	○				
	参加事業所数 67 件	( 0 0.0% )	( 0 0.0% )	( 1 0.5% )	( 1 0.5% )	
	認知症対応型通所介護	○	○			
		( 1 0.5% )	( 1 0.5% )	( 0 0.0% )	( 0 0.0% )	( 1 0.5% )
	加算サービス					
	○	○				
	参加事業所数 7 件	( 0 0.0% )	( 0 0.0% )	( 0 0.0% )	( 1 0.5% )	
	療養通所介護	○	○			
		( 0 0.0% )	( 0 0.0% )	( 0 0.0% )	( 0 0.0% )	( 0 0.0% )
	加算サービス					
	○	○				
	参加事業所数 件	( 0 0.0% )	( 0 0.0% )	( 0 0.0% )	( 0 0.0% )	

※ 上段:当該事業所の加算サービス届出状況、下段()内:参加事業所全体の加算サービス届出状況

1 事業者自己評価

事業者番号：2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類： デイサービス(通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・療養通所介護)

データを分析するにあたり回答欄の、1を1点、2を2点、3を3点、4を4点、5を5点と換算しています。

	評価項目	自社結果					非該当	点数	全体平均 点数		
		5	4	3	2	1					
		できている		できていない							
共通設問	問1	契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？	○					—	5	4.2	
	問2	苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)について、説明ができていますか？	○					—	5	4.2	
	問3	利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？	○					—	5	4.4	
	問4	サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？		○				—	4	4.2	
基本設問	サービス別設問	問5	言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？		○				—	4	3.9
		問6	職員は、介護者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか？		○				—	4	4.1
		問7	利用者の意向や要望などを、通所介護計画や実際のサービス内容に活かしていますか？		○				—	4	4.0
		問8	ケアマネジャーとの間で連絡・調整をとることができていますか？			○			—	3	4.2
		問9	送迎サービスは、訪問時間を守り、乗車時間や乗り心地、体調など、安全面に配慮していますか？			○			—	3	4.1
		問10	食事は「献立・味付け・食べやすさ」などに満足していただけていますか？			○			—	3	4.1
		問11	トイレ介助や入浴介助の際、職員はプライバシーや身体機能に配慮した対応ができていますか？		○				—	4	4.2
		問12	感染症(肝炎、O-157、インフルエンザなど)の予防をはじめとした衛生面に安心していただけるサービス提供ができていますか？	○					—	5	4.1
	問13	事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？		○				—	4	3.9	
	問14	座席や利用者どうしの人間関係について、配慮や調整をしていますか？		○				—	4	4.3	
	問15	個別の計画に基づいた機能訓練(リハビリテーション)の内容や効果について、説明していますか？		○				—	4	3.8	
	問16	レクリエーション(娯楽)等のプログラムは、利用者が積極的に参加しやすいように計画し、個々の利用者にあった内容で実施していますか？			○			—	3	3.9	
	問17	利用者にとって、デイサービスの利用は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていると思いますか？		○				—	4	4.2	
	名古屋市の設問	問18	ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？		○				—	4	3.9
		問19	利用者の自立支援の考え方に基づいたサービス提供を行っていますか？		○				—	4	4.0
		問20	サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができていますか？			○			—	3	3.9
合計								79	81.6		

2-1 ユーザー評価(利用者)評価

事業者番号: 2370700169

事業所名

南山の郷デイサービスセンター

サービス種類: デイサービス(通所介護・予防専門型訪問サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・療養通所介護)

データを分析するにあたり回答欄の、1を1点、2を2点、3を3点、4を4点、5を5点と換算しています。

	評価項目	自社結果							点数	全体平均		
		人数・%										
		5	4	3	2	1	非該当	無回答				
		← できている			できていない →							
共通設問	問1	契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？	12 44.4%	10 37.0%	5 18.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4.3	4.2	
	問2	苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか？	9 33.3%	5 18.5%	9 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	4 14.8%	0 0.0%	4.0	3.9	
	問3	あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？	13 48.1%	6 22.2%	7 25.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.7%	0 0.0%	4.2	4.1	
	問4	現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？	13 48.1%	6 22.2%	3 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	4 14.8%	1 3.7%	4.5	4.5	
基本設問	サービス別設問	問5	職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？	18 66.7%	7 25.9%	2 7.4%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.6	4.5
		問6	職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？	17 63.0%	7 25.9%	3 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.5	4.5
		問7	担当者に伝えたご本人の意向や要望などが、通所介護計画や実際のサービス内容に活かされていると思いますか？	13 48.1%	8 29.6%	6 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.3	4.3
		問8	ケアマネジャーとデイサービス事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか？	16 59.3%	6 22.2%	5 18.5%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.4	4.5
		問9	送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での気配りがなされていますか？	16 59.3%	8 29.6%	2 7.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.7%	0 0.0%	4.5	4.6
		問10	食事の味付けや食べやすさなどに満足していますか？	10 37.0%	9 33.3%	6 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 7.4%	4.2	4.3
		問11	トイレ介助や入浴介助の際、プライバシーや身体機能に配慮した対応がなされていると思いますか？	14 51.9%	8 29.6%	4 14.8%	0 0.0%	0 0.0%	— —	1 3.7%	4.4	4.4
		問12	感染予防や衛生面の対応に安心感が持てますか？	16 59.3%	4 14.8%	5 18.5%	2 7.4%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.3	4.4
		問13	事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？	14 51.9%	5 18.5%	6 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	— —	2 7.4%	4.3	4.4
		問14	座席や他のご利用者との人間関係について、気配りや調整がなされていますか？	11 40.7%	9 33.3%	7 25.9%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.1	4.3
		問15	個別の計画に基づいた機能訓練(リハビリテーション)の内容や効果について、説明を受けていますか？	10 37.0%	10 37.0%	5 18.5%	1 3.7%	1 3.7%	— —	0 0.0%	4.0	4.1
		問16	レクリエーション(娯楽)等は、種類が豊富で楽しく参加できていますか？	11 40.7%	11 40.7%	4 14.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.7%	4.3	4.3
問17	デイサービスは、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか？	17 63.0%	8 29.6%	2 7.4%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.6	4.5		
名古屋市の設問	問18	利用されている事業所は、ご利用者やご家族からの意見をよく聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？	16 59.3%	6 22.2%	5 18.5%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.4	4.3	
	問19	事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？	11 40.7%	12 44.4%	2 7.4%	2 7.4%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.2	4.2	
	問20	事業者からのサービス全般について、満足していますか？	11 40.7%	10 37.0%	6 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.2	4.4	
									合計	86.1	86.7	

\*上段:人数、下段:割合

\*非該当欄は、問1・問2・問3の回答6(覚えていない)、問4の回答6(申し出たことがない)、問9の回答6(送迎サービスを利用していない)、問10の回答6(食事の提供を受けていない)、問16の回答6(レクリエーションの時間が設定されていない)の件数を記載

2-2 記入者別ユーザー(利用者)評価 : 事業所別

事業者番号: 2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類: デイサービス(通所介護・予防専門型  
訪問サービス・地域密着型通所介護・  
認知症対応型通所介護・療養通所介護)

データを分析するにあたり回答欄の、1を1点、2を2点、3を3点、4を4点、5を5点と換算しています。

	評価項目	記入者別点数					平均点数		
		利用者本人	同居の家族	別居の家族	その他	無回答			
共通設問	問1	契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？	4.0	4.3	4.3			4.3	
	問2	苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか？	3.0	4.2	3.5			4.0	
	問3	あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？	5.0	4.3	3.8			4.2	
	問4	現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？	5.0	4.4	4.5			4.5	
基本設問	サービス別設問	問5	職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？	5.0	4.5	4.8			4.6
		問6	職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？	5.0	4.4	4.8			4.5
		問7	担当者に伝えたご本人の意向や要望などが、通所介護計画や実際のサービス内容に活かされていると思いますか？	4.5	4.2	4.3			4.3
		問8	ケアマネジャーとデイサービス事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか？	5.0	4.4	4.3			4.4
		問9	送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での気配りがなされていますか？	5.0	4.5	4.8			4.5
		問10	食事の味付けや食べやすさなどに満足していますか？	4.5	4.1	4.3			4.2
		問11	トイレ介助や入浴介助の際、プライバシーや身体機能に配慮した対応がなされていると思いますか？	5.0	4.3	4.5			4.4
		問12	感染予防や衛生面の対応に安心感が持てますか？	4.5	4.2	4.5			4.3
		問13	事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？	5.0	4.3	4.3			4.3
		問14	座席や他のご利用者との人間関係について、気配りや調整がなされていますか？	5.0	4.0	4.3			4.1
		問15	個別の計画に基づいた機能訓練(リハビリテーション)の内容や効果について、説明を受けていますか？	5.0	4.0	3.5			4.0
		問16	レクリエーション(娯楽)等は、種類が豊富で楽しく参加できていますか？	4.5	4.3	4.3			4.3
		問17	デイサービスは、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか？	4.5	4.5	4.8			4.6
名古屋市の設問	問18	利用されている事業所は、ご利用者やご家族からの意見をよく聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？	4.0	4.4	4.8			4.4	
	問19	事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？	4.5	4.2	4.0			4.2	
	問20	事業者からのサービス全般について、満足していますか？	4.0	4.2	4.3			4.2	
		平均点数	4.6	4.3	4.3	*	*	4.3	

2-3 記入者別ユーザー(利用者)評価 : 参加事業所全体

事業者番号: 2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類: デイサービス(通所介護・予防専門型  
訪問サービス・地域密着型通所介護・  
認知症対応型通所介護・療養通所介護)

データを分析するにあたり回答欄の、1を1点、2を2点、3を3点、4を4点、5を5点と換算しています。

	評価項目	記入者別点数					平均点数		
		利用者本人	同居の家族	別居の家族	その他	無回答			
共通設問	問1	契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか?	4.2	4.2	4.2	3.9	4.0	4.2	
	問2	苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか?	3.8	3.9	3.9	3.8	3.6	3.9	
	問3	あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか?	4.1	4.1	4.1	4.0	4.0	4.1	
	問4	現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか?	4.5	4.5	4.5	4.4	4.4	4.5	
基本設問	サービス別設問	問5	職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか?	4.6	4.5	4.4	4.3	4.4	4.5
		問6	職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか?	4.6	4.5	4.5	4.3	4.4	4.5
		問7	担当者に伝えたご本人の意向や要望などが、通所介護計画や実際のサービス内容に活かされていると思いますか?	4.4	4.3	4.3	4.1	4.3	4.3
		問8	ケアマネジャーとデイサービス事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか?	4.5	4.5	4.4	4.4	4.5	4.5
		問9	送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での心配りがなされていますか?	4.7	4.5	4.4	4.5	4.6	4.6
		問10	食事の味付けや食べやすさなどに満足していますか?	4.4	4.2	4.3	4.4	4.3	4.3
		問11	トイレ介助や入浴介助の際、プライバシーや身体機能に配慮した対応がなされていると思いますか?	4.6	4.4	4.3	4.4	4.4	4.4
		問12	感染予防や衛生面の対応に安心感が持てますか?	4.5	4.3	4.3	4.3	4.3	4.4
		問13	事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか?	4.5	4.3	4.3	4.3	4.4	4.4
		問14	座席や他のご利用者との人間関係について、心配りや調整がなされていますか?	4.5	4.3	4.2	4.3	4.3	4.3
		問15	個別の計画に基づいた機能訓練(リハビリテーション)の内容や効果について、説明を受けていますか?	4.2	4.0	3.9	3.7	4.0	4.1
		問16	レクリエーション(娯楽)等は、種類が豊富で楽しく参加できていますか?	4.4	4.3	4.3	4.4	4.2	4.3
		問17	デイサービスは、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか?	4.5	4.5	4.5	4.3	4.4	4.5
名古屋市からの設問	問18	利用されている事業所は、ご利用者やご家族からの意見をよく聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか?	4.3	4.3	4.3	4.1	4.3	4.3	
	問19	事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか?	4.3	4.1	4.1	4.0	4.1	4.2	
	問20	事業者からのサービス全般について、満足していますか?	4.4	4.3	4.3	4.1	4.3	4.4	
		平均点数	4.4	4.3	4.3	4.2	4.3	4.3	

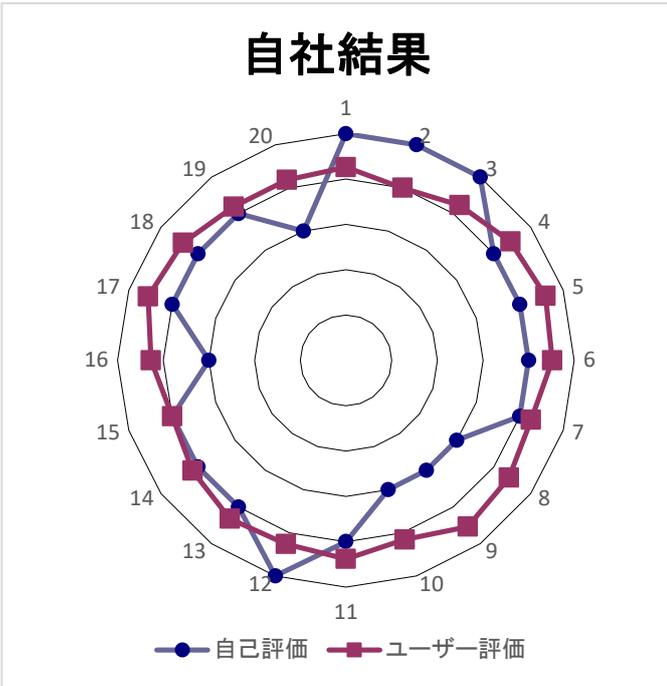
# 1 事業者自己評価

事業者番号：2370700169

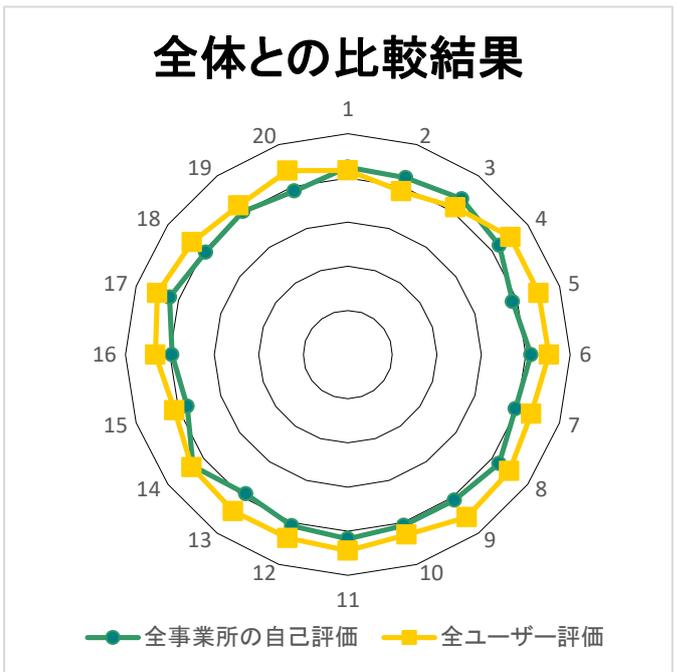
事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類： デイサービス(通所介護・予防専門型  
訪問サービス・地域密着型通所介護・  
認知症対応型通所介護・療養通所介護)

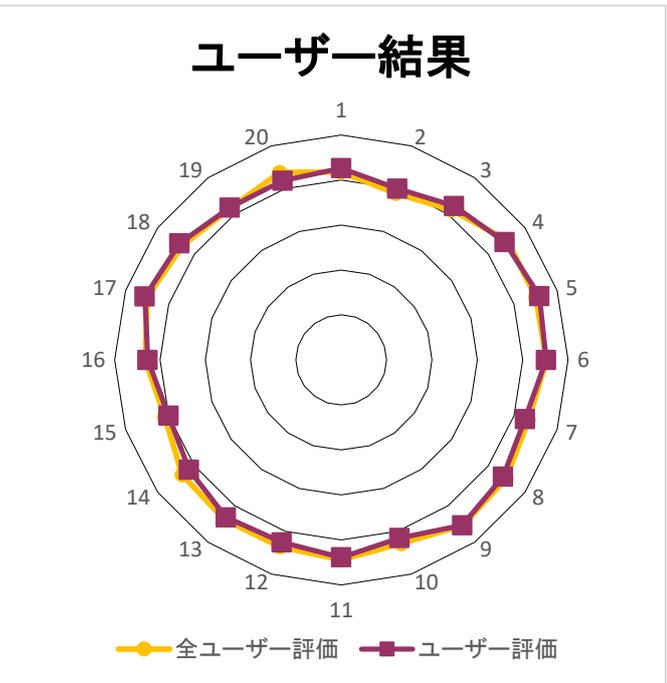
「自社結果」



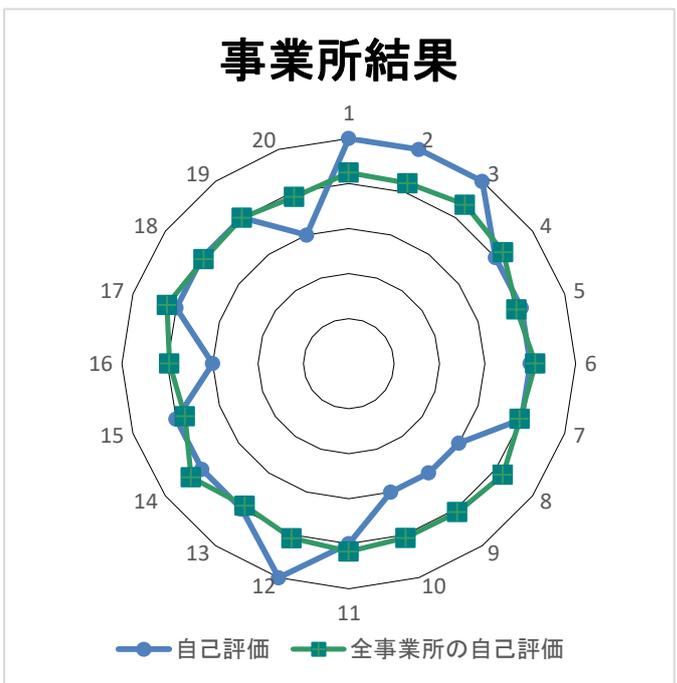
「全体との比較結果」



「ユーザー結果」

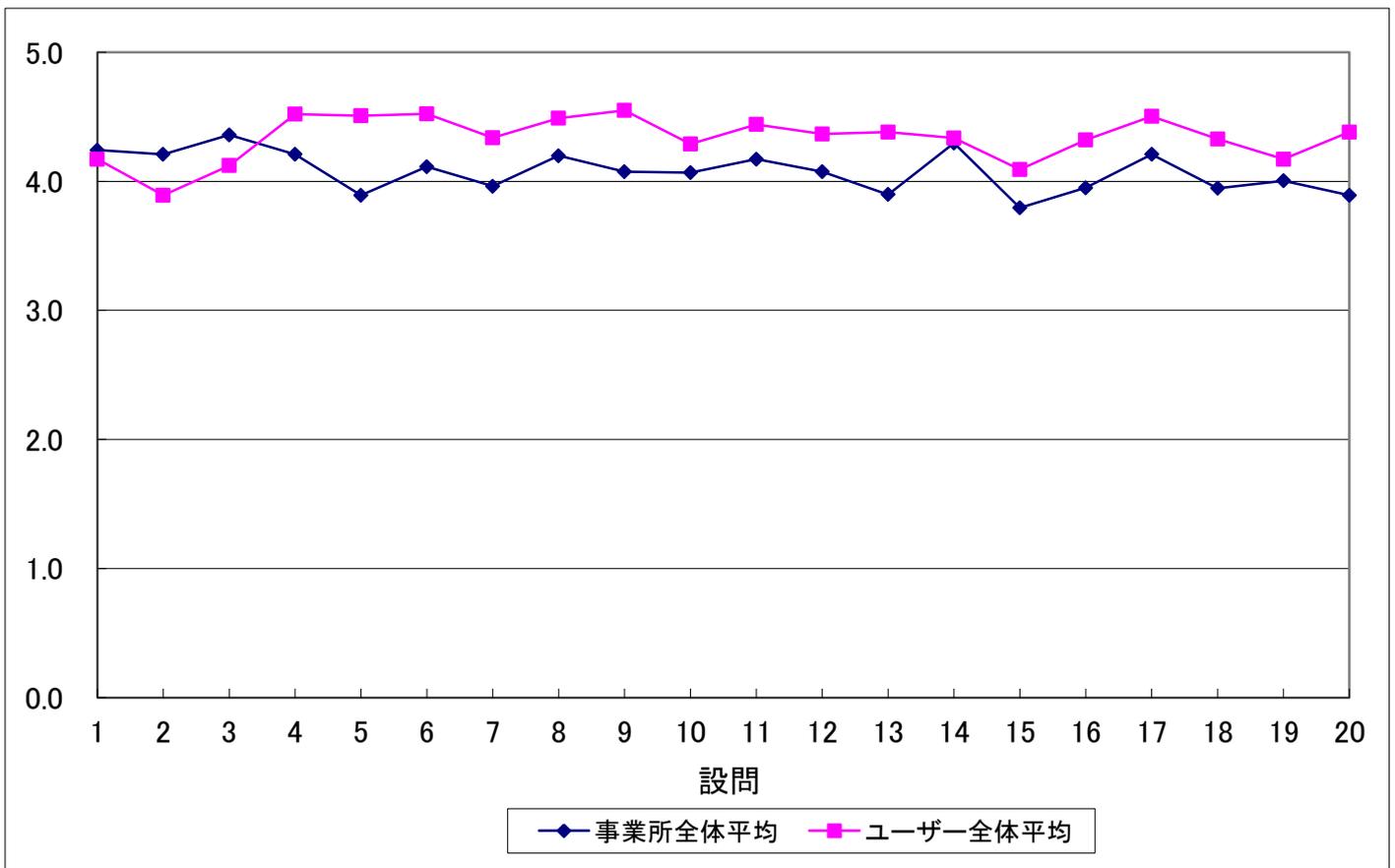
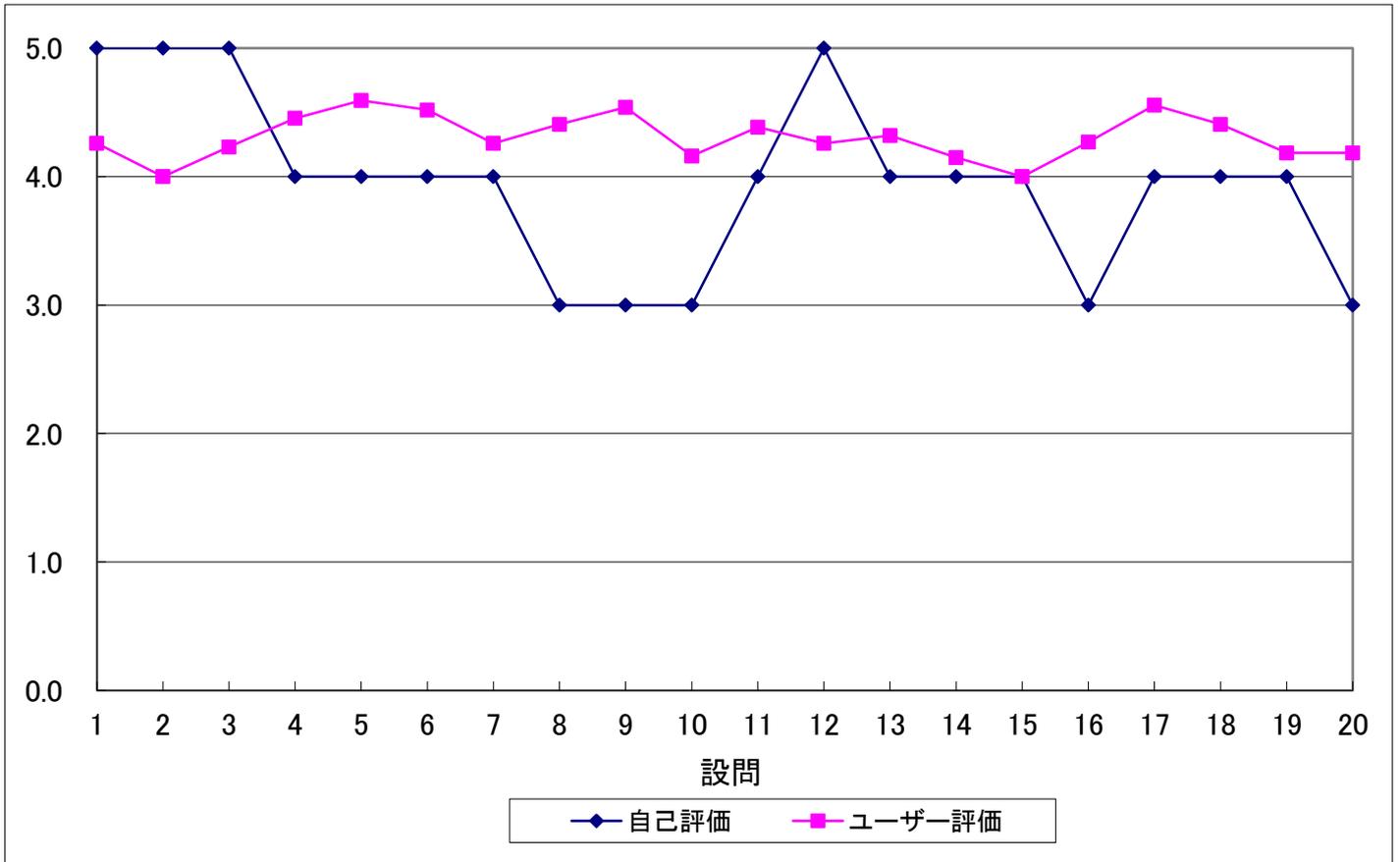


「事業所結果」



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
自己評価	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
ユーザー評価	4.3	4.0	4.2	4.5	4.6	4.5	4.3	4.4	4.5	4.2	4.4	4.3	4.3	4.1	4.0	4.3	4.6	4.4	4.2	4.2
乖離	0.7	1.0	0.8	0.5	0.6	0.5	0.3	1.4	1.5	1.2	0.4	0.7	0.3	0.1	0.0	1.3	0.6	0.4	0.2	1.2
順位	8	6	7	13	10	12	17	2	1	5	15	8	16	19	20	3	11	14	18	4
全事業所の自己評価	4.2	4.2	4.4	4.2	3.9	4.1	4.0	4.2	4.1	4.1	4.2	4.1	3.9	4.3	3.8	3.9	4.2	3.9	4.0	3.9
全ユーザー評価	4.2	3.9	4.1	4.5	4.5	4.5	4.3	4.5	4.6	4.3	4.4	4.4	4.4	4.3	4.1	4.3	4.5	4.3	4.2	4.4
乖離	0.1	0.3	0.2	0.3	0.6	0.4	0.4	0.3	0.5	0.2	0.3	0.3	0.5	0.0	0.3	0.4	0.3	0.4	0.2	0.5
順位	19	9	16	10	1	5	7	14	4	17	15	13	3	20	11	8	12	6	18	2

「全体との平均」



#### 4 事業者と利用者の意識の差(重要度)

事業者番号: 2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類: デイサービス(通所介護・予防専門型)  
訪問サービス・地域密着型通所介護・  
認知症対応型通所介護・療養通所介護)

次の項目のうち、上記サービスを提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。(事業者)

次の項目のうち、あなたが上記サービスを利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。

1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。(利用者)

	自社結果			参加事業所全体			
	事業者	ユーザー		事業者		ユーザー	
		自己評価	ユーザー順位*	内訳	自己評価*	内訳	ユーザー順位*
① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業すること。		7	22 5.7%	13	24 0.9%	11	1700 3.4%
② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明すること。	3	13	8 2.1%	10	87 3.1%	14	1588 3.2%
③ 利用料金が適正なこと。		11	11 2.8%	11	67 2.4%	8	2791 5.6%
④ 地域での評判が良いこと。		9	20 5.2%	8	105 3.8%	12	1640 3.3%
⑤ 個人情報絶対に外にもらさないこと。		15	0 0.0%	6	115 4.1%	13	1630 3.3%
⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞き、よく対応すること。	4	7	22 5.7%	3	351 12.6%	6	3514 7.1%
⑦ 自宅から近いこと。		3	32 8.3%	12	35 1.3%	3	4555 9.2%
⑧ 事業所の定員・規模。		10	17 4.4%	15	17 0.6%	15	943 1.9%
⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連携がとれていること。	2	5	23 5.9%	4	296 10.6%	4	4184 8.4%
⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。		12	10 2.6%	5	223 8.0%	5	3990 8.0%
⑪ いつも時間どおりに送迎を行うこと。		14	6 1.6%	14	20 0.7%	7	3191 6.4%
⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。		1	82 21.2%	2	453 16.2%	2	6784 13.6%
⑬ スタッフの対応に安心感・信頼感があること。	1	1	82 21.2%	1	791 28.4%	1	9193 18.5%
⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。		4	29 7.5%	9	96 3.4%	10	1833 3.7%
⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	5	5	23 5.9%	7	110 3.9%	9	2227 4.5%
			合計		合計		合計
			387		2790		49763
			100.0%		100.0%		100.0%

\* 1位5点、2位4点、3位3点、4位2点、5位1点で計算しています。

\* 内訳の上段:点数、下段:割合

\* 自社結果のユーザー順位、参加事業所全体の自己評価およびユーザー順位の値は、選択率の高い項目が1(位)で、同率の場合は同位として、次の番号は欠番。

## 5 利用者アンケート

事業者番号：2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類：  
デイサービス(通所介護・予防専門型  
 訪問サービス・地域密着型通所介護・  
 認知症対応型通所介護・療養通所介護)

	問1	問2	問3	問4	問5	問6	問7	問8	問9	問10	問11	問12	問13	問14	問15	問16	問17	問18	問19	問20
1	5	6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
2	5	5	5	8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
6	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
9	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
10	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
13	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	6	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	8	4	4	8	5	4	4	5	5	5	5
16	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
17	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
18	4	6	3	6	5	4	3	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4
19	5	6	6	5	5	4	5	5	4	8	8	3	8	3	5	8	4	5	5	5
20	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4
21	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4
22	3	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	5	4	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	2	3
25	3	3	4	3	4	4	3	3	6	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3
26	3	6	3	5	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	5	4	4	3
27	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	4	2	4	5	4	4	4