

令和5年度名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価【介護の通信簿】
事業所別評価結果

事業所名 南山の郷デイサービスセンター
(2370700169)

サービス種類 デイサービス(通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・療養通所介護)

■ユーザー評価の参加状況

	参加数	総数	参加率	参加事業所数	177
ユーザー参加率	30	34	88.2%		
	(457 / 8983)	(50.7%)			

	回収数	参加総数	回収率
回収率	26	30	86.7%
	(3774 / 4557)	(82.8%)	
無効評価票数	0		

※ 上段:当該事業所、下段()内:参加事業所全体

■ユーザー評価の属性

性別	男	女	無回答	計
	8	17	1	26
	(943 25.0%)	(2415 64.0%)	(416 11.0%)	(3774)

※ユーザー評価の参加状況について

ユーザー参加率と回収率は次のように算出しています。なお、回収率は、100%を超過する事がある場合がございます。
 <ユーザー参加率> = 事業所評価の回答数 / (回答数 + 無回答数 + 未回答数)
 <回収率> = 事業所評価のユーザー評価参加数 / (回収数 + 無効評価票数)
 ※評価票 = 参加票と無効票
 ※ユーザー評価票には必ず事業所名を記載してください

年齢	40～64歳	65～74歳	75～79歳	80～84歳	85～94歳	95歳以上
	1	3.8%	0.0%	5	19.2%	4
	(45 1.2%)	(243 6.4%)	(450 11.9%)	(858 22.7%)	(1854 49.1%)	(281 7.4%)
	無回答	計				
	0.0%	26				
	(43 1.1%)	(3774)				

居住区	千種	東	北	西	中村	中	昭和
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	(262 6.9%)	(122 3.2%)	(328 8.7%)	(278 7.4%)	(375 9.9%)	(130 3.4%)	(196 5.2%)
	瑞穂	熱田	中川	港	南	守山	緑
	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	(188 5.0%)	(120 3.2%)	(275 7.3%)	(207 5.5%)	(277 7.3%)	(166 4.4%)	(331 8.8%)
	名東	天白	その他	無回答	計		
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	26		
	(175 4.6%)	(250 6.6%)	(66 1.7%)	(28 0.7%)	(3774)		

要介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	
		0.0%	4	15.4%	2	7.7%	5
	(329 8.7%)	(749 19.8%)	(677 17.9%)	(907 24.0%)	(592 15.7%)	(257 6.8%)	
	要介護5	新規申請中	事業対象者	無回答	計		
	6	23.1%	0.0%	0.0%	26		
	(120 3.2%)	(2 0.1%)	(32 0.8%)	(109 2.9%)	(3774)		

記入者	本人	同居の家族	別居の家族	その他	無回答	計
		4	15.4%	18	69.2%	4
	(1539 40.8%)	(1569 41.6%)	(452 12.0%)	(74 2.0%)	(140 3.7%)	(3774)

※ 上段:当該事業所、下段()内:参加事業所全体

■事業者評価者の属性

記入者	管理者	生活相談員	その他	計
		○		
	(112 63.3%)	(46 26.0%)	(19 10.7%)	(177)

※ 上段:当該事業所、下段()内:参加事業所全体

■加算サービスの届出状況

実施サービス	種類	加算サービス (参加事業所数 177 件)				
		個別機能訓練加算(Ⅰイ)	個別機能訓練加算(Ⅰロ)	生活機能向上連携加算	口腔機能向上加算	ADL維持等加算の申出
○	通所介護		○			○
			(65 36.7%)	(20 11.3%)	(22 12.4%)	(21 11.9%)
		加算サービス				
		栄養アセスメント・栄養改善体制	科学的介護連携推進体制加算	入浴介助加算Ⅱ	若年性認知症利用者受入加算	中重度者ケア体制加算
		○			○	
		(8 4.5%)	(62 35.0%)	(20 11.3%)	(5 2.8%)	(39 22.0%)
	参加事業所数 113 件	○				
		(30 16.9%)				
	予防専門型通所サービス	加算サービス				
		運動器機能向上加算	口腔機能向上加算	栄養改善加算	生活機能向上グループ活動加算	生活機能向上連携加算
		(89 50.3%)	(20 11.3%)	(1 0.6%)	(2 1.1%)	(16 9.0%)
	参加事業所数 121 件	加算サービス				
		若年性認知症利用者受入加算	事業所評価加算	科学的介護連携推進体制加算		
		(4 2.3%)	(11 6.2%)	(70 39.5%)		
	地域密着型通所介護	加算サービス				
		個別機能訓練加算(Ⅰイ)	個別機能訓練加算(Ⅰロ)	生活機能向上連携加算	口腔機能向上加算	ADL維持等加算の申出
		(26 14.7%)	(10 5.6%)	(3 1.7%)	(7 4.0%)	(6 3.4%)
	参加事業所数 58 件	加算サービス				
		栄養アセスメント・栄養改善体制	科学的介護連携推進体制加算	入浴介助加算Ⅱ	若年性認知症利用者受入加算	中重度者ケア体制加算
		(0 0.0%)	(33 18.6%)	(14 7.9%)	(3 1.7%)	(2 1.1%)
		加算サービス				
		認知症加算				
		(1 0.6%)				
	認知症対応型通所介護	加算サービス				
		個別機能訓練加算	生活機能向上連携加算	口腔機能向上加算	栄養アセスメント・栄養改善体制	入浴介助加算Ⅱ
		(1 0.6%)	(1 0.6%)	(0 0.0%)	(1 0.6%)	(0 0.0%)
	参加事業所数 5 件	加算サービス				
		若年性認知症利用者受入加算	ADL維持等加算の申出	科学的介護連携推進体制加算		
		(2 1.1%)	(0 0.0%)	(1 0.6%)		
	療養通所介護	加算サービス				
	参加事業所数 1 件	※療養通所介護は月額報酬になり加算項目は廃止。				

※ 上段:当該事業所の加算サービス届出状況、下段()内:参加事業所全体の加算サービス届出状況

1 事業者自己評価

事業者番号：2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類： デイサービス(通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・療養通所介護)

データを分析するにあたり回答欄の、1を1点、2を2点、3を3点、4を4点、5を5点と換算しています。

	評価項目	自社結果					非該当	点数	全体平均 点数	
		5	4	3	2	1				
		← できている		→ できていない						
共通設問	問1			○			—	3	4.4	
	問2		○				—	4	4.4	
	問3		○				—	4	4.5	
	問4		○				—	4	4.3	
基本設問	サービス別設問	問5		○				—	4	3.9
		問6		○				—	4	4.2
		問7		○				—	4	4.0
		問8		○				—	4	4.2
		問9		○				—	4	4.1
		問10		○				—	4	4.0
		問11		○				—	4	4.2
		問12		○				—	4	4.3
	問13		○				—	4	4.1	
	問14		○				—	4	4.4	
	問15		○				—	4	3.8	
	問16		○				—	4	4.0	
	問17		○				—	4	4.3	
	名古屋市の設問	問18		○				—	4	4.1
		問19		○				—	4	4.1
		問20		○				—	4	4.0
合計								79	83.1	

2-2 記入者別ユーザー(利用者)評価 : 事業所別

事業者番号: 2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類: デイサービス(通所介護・予防専門型
通所サービス・地域密着型通所介護・
認知症対応型通所介護・療養通所介護)

データを分析するにあたり回答欄の、1を1点、2を2点、3を3点、4を4点、5を5点と換算しています。

	評価項目	記入者別点数					平均点数		
		利用者本人	同居の家族	別居の家族	その他	無回答			
共通設問	問1	契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか?	3.5	4.7	3.8			4.3	
	問2	苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか?	3.3	4.2	3.5			4.0	
	問3	あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか?	3.0	4.5	3.5			4.1	
	問4	現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか?	4.3	4.9	4.0			4.6	
基本設問	サービス別設問	問5	職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか?	4.3	4.9	4.0			4.7
		問6	職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか?	4.3	4.9	4.3			4.7
		問7	担当者に伝えたご本人の意向や要望などが、通所介護計画や実際のサービス内容に活かされていると思いますか?	4.3	4.8	3.8			4.6
		問8	ケアマネジャーとデイサービス事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか?	4.5	4.8	3.5			4.6
		問9	送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での心配りがなされていますか?	5.0	4.7	4.0			4.6
		問10	食事の味付けや食べやすさなどに満足していますか?	4.0	4.8	3.3			4.4
		問11	トイレ介助や入浴介助の際、プライバシーや身体機能に配慮した対応がなされていると思いますか?	4.3	4.7	4.0			4.5
		問12	感染予防や衛生面の対応に安心感が持てますか?	4.5	4.8	3.8			4.6
	問13	事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか?	4.3	4.7	4.0			4.5	
	問14	座席や他のご利用者との人間関係について、心配りや調整がなされていますか?	4.5	4.8	4.0			4.6	
	問15	個別の計画に基づいた機能訓練(リハビリテーション)の内容や効果について、説明を受けていますか?	4.0	4.5	3.8			4.3	
	問16	レクリエーション(娯楽)等は、種類が豊富で楽しく参加できていますか?	4.0	4.7	3.7			4.4	
	問17	デイサービスは、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか?	4.5	4.9	4.0			4.7	
	名古屋市からの設問	問18	利用されている事業所は、ご利用者やご家族からの意見をよく聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか?	4.5	4.9	4.3			4.7
		問19	事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか?	4.0	4.7	3.8			4.4
		問20	事業者からのサービス全般について、満足していますか?	4.8	4.9	4.0			4.7
		平均点数	4.2	4.7	3.8	*	*	4.5	

2-3 記入者別ユーザー(利用者)評価 : 参加事業所全体

事業者番号: 2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類: デイサービス(通所介護・予防専門型
通所サービス・地域密着型通所介護・
認知症対応型通所介護・療養通所介護)

データを分析するにあたり回答欄の、1を1点、2を2点、3を3点、4を4点、5を5点と換算しています。

	評価項目	記入者別点数					平均点数		
		利用者本人	同居の家族	別居の家族	その他	無回答			
共通設問	問1	契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか?	4.2	4.2	4.2	4.3	4.1	4.2	
	問2	苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか?	3.8	3.9	4.0	4.1	3.8	3.9	
	問3	あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか?	4.1	4.2	4.2	4.4	4.2	4.1	
	問4	現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか?	4.5	4.5	4.5	4.4	4.6	4.5	
基本設問	サービス別設問	問5	職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか?	4.6	4.5	4.5	4.5	4.6	4.6
		問6	職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか?	4.6	4.5	4.5	4.4	4.5	4.5
		問7	担当者に伝えたご本人の意向や要望などが、通所介護計画や実際のサービス内容に活かされていると思いますか?	4.3	4.3	4.4	4.1	4.4	4.3
		問8	ケアマネジャーとデイサービス事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか?	4.5	4.5	4.5	4.4	4.5	4.5
		問9	送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での心配りがなされていますか?	4.7	4.5	4.6	4.5	4.6	4.6
		問10	食事の味付けや食べやすさなどに満足していますか?	4.4	4.2	4.3	4.4	4.4	4.3
		問11	トイレ介助や入浴介助の際、プライバシーや身体機能に配慮した対応がなされていると思いますか?	4.5	4.3	4.4	4.5	4.4	4.4
		問12	感染予防や衛生面の対応に安心感が持てますか?	4.6	4.4	4.4	4.4	4.5	4.5
		問13	事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか?	4.5	4.3	4.3	4.4	4.4	4.4
		問14	座席や他のご利用者との人間関係について、心配りや調整がなされていますか?	4.4	4.3	4.3	4.3	4.4	4.3
		問15	個別の計画に基づいた機能訓練(リハビリテーション)の内容や効果について、説明を受けていますか?	4.2	4.0	3.9	3.9	4.0	4.1
		問16	レクリエーション(娯楽)等は、種類が豊富で楽しく参加できていますか?	4.4	4.2	4.2	4.5	4.3	4.3
		問17	デイサービスは、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか?	4.5	4.5	4.6	4.4	4.4	4.5
名古屋市の設問	問18	利用されている事業所は、ご利用者やご家族からの意見をよく聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか?	4.4	4.4	4.4	4.2	4.4	4.4	
	問19	事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか?	4.2	4.1	4.2	4.2	4.2	4.2	
	問20	事業者からのサービス全般について、満足していますか?	4.4	4.4	4.5	4.4	4.4	4.4	
		平均点数	4.4	4.3	4.4	4.3	4.4	4.4	

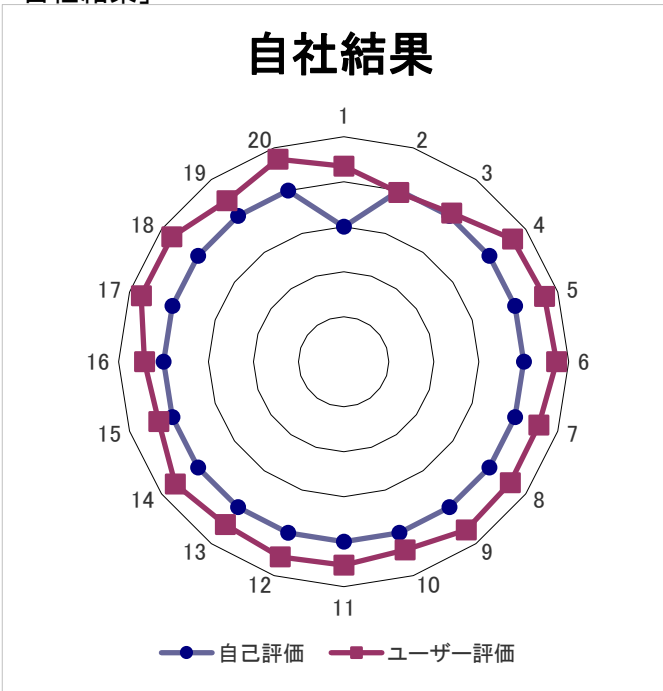
3 事業者自己評価

事業者番号：2370700169

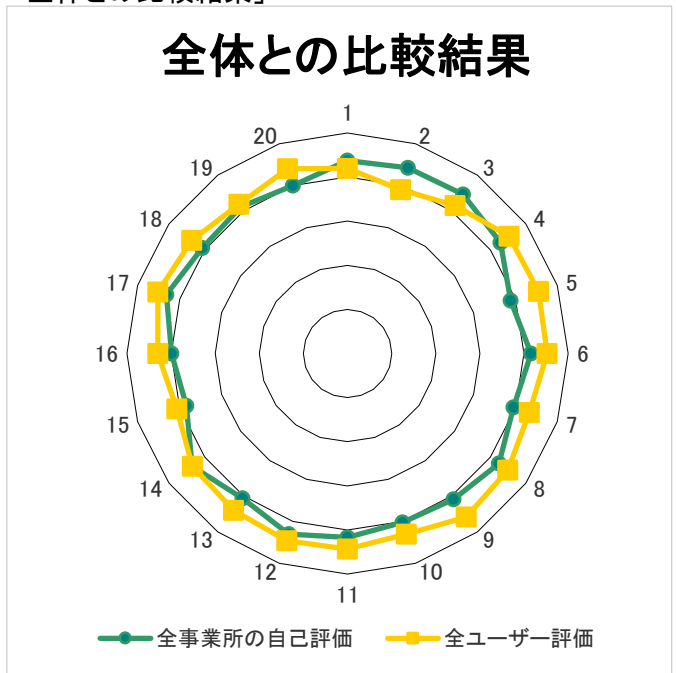
事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類：デイサービス(通所介護・予防専門型)
通所サービス・地域密着型通所介護・
認知症対応型通所介護・療養通所介護)

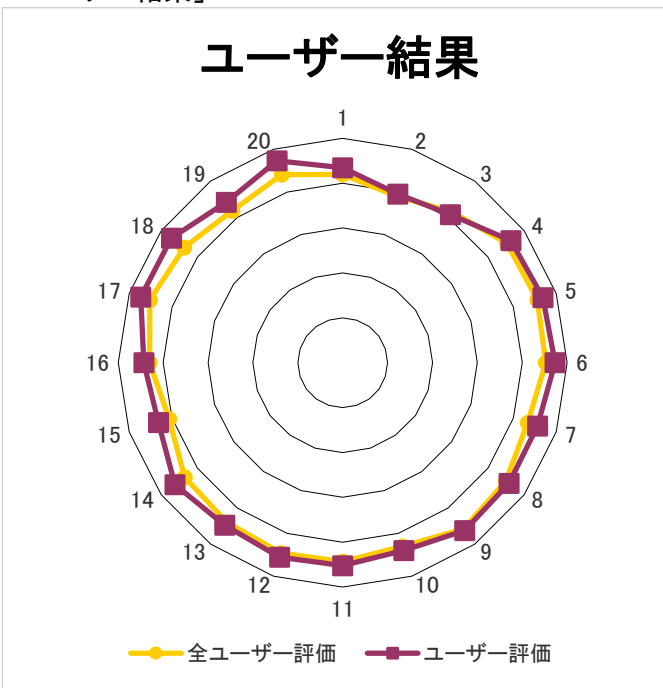
「自社結果」



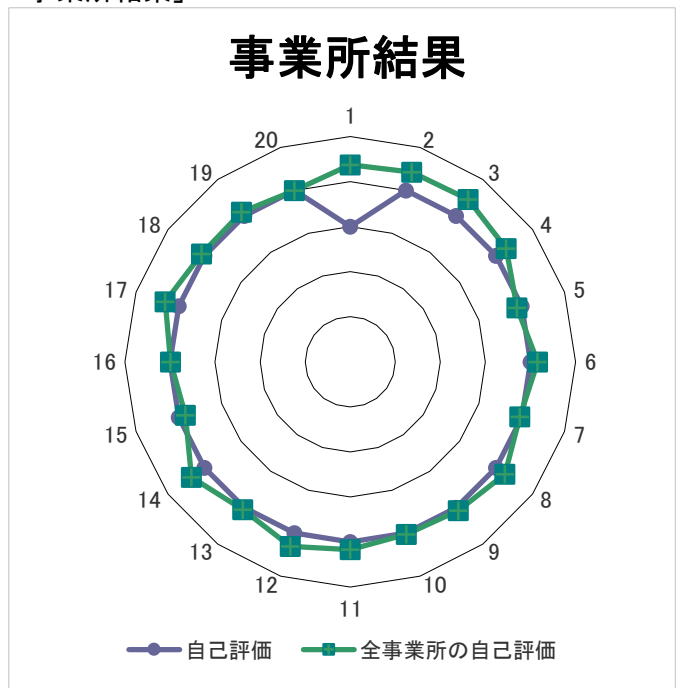
「全体との比較結果」



「ユーザー結果」

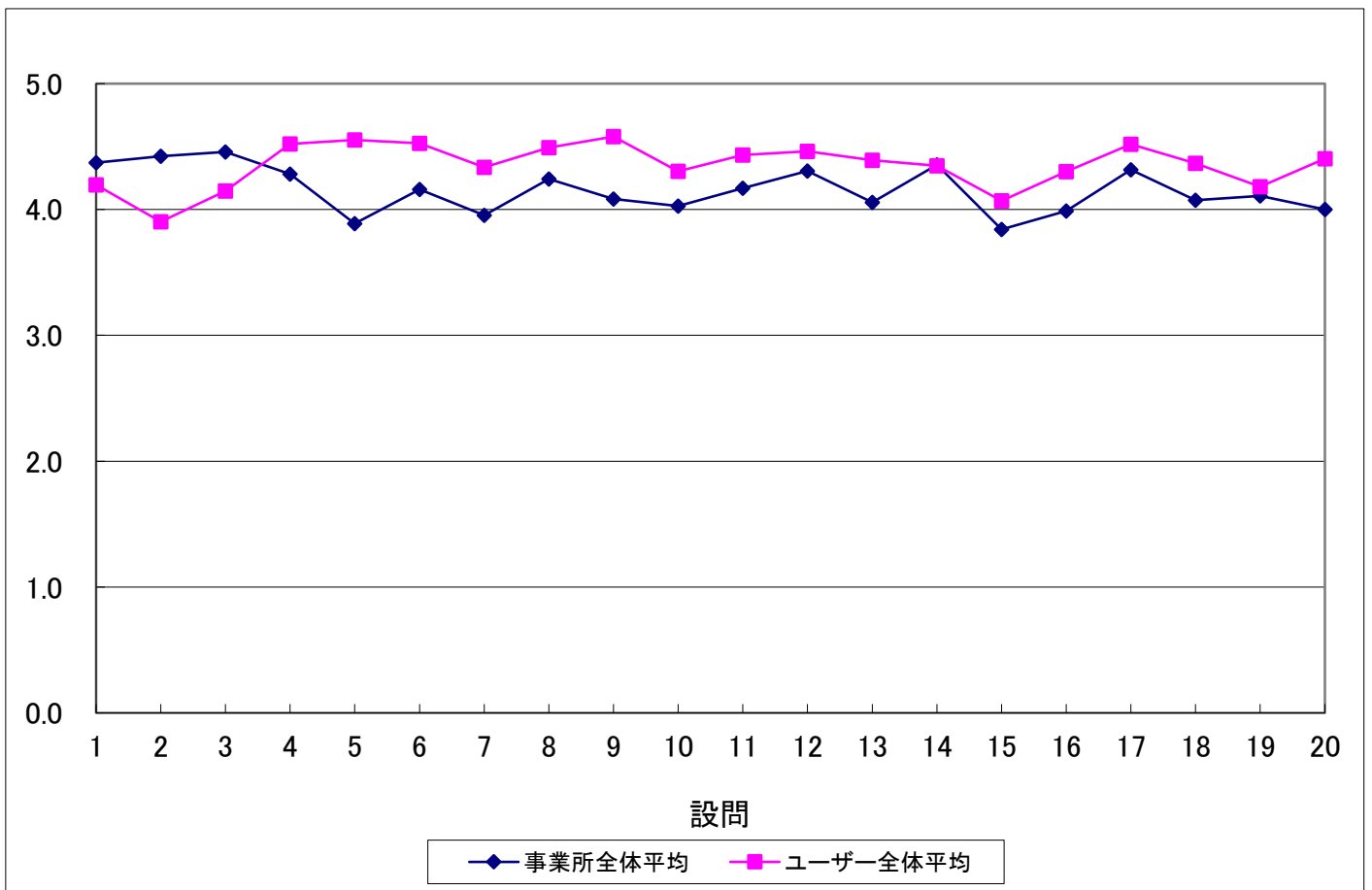
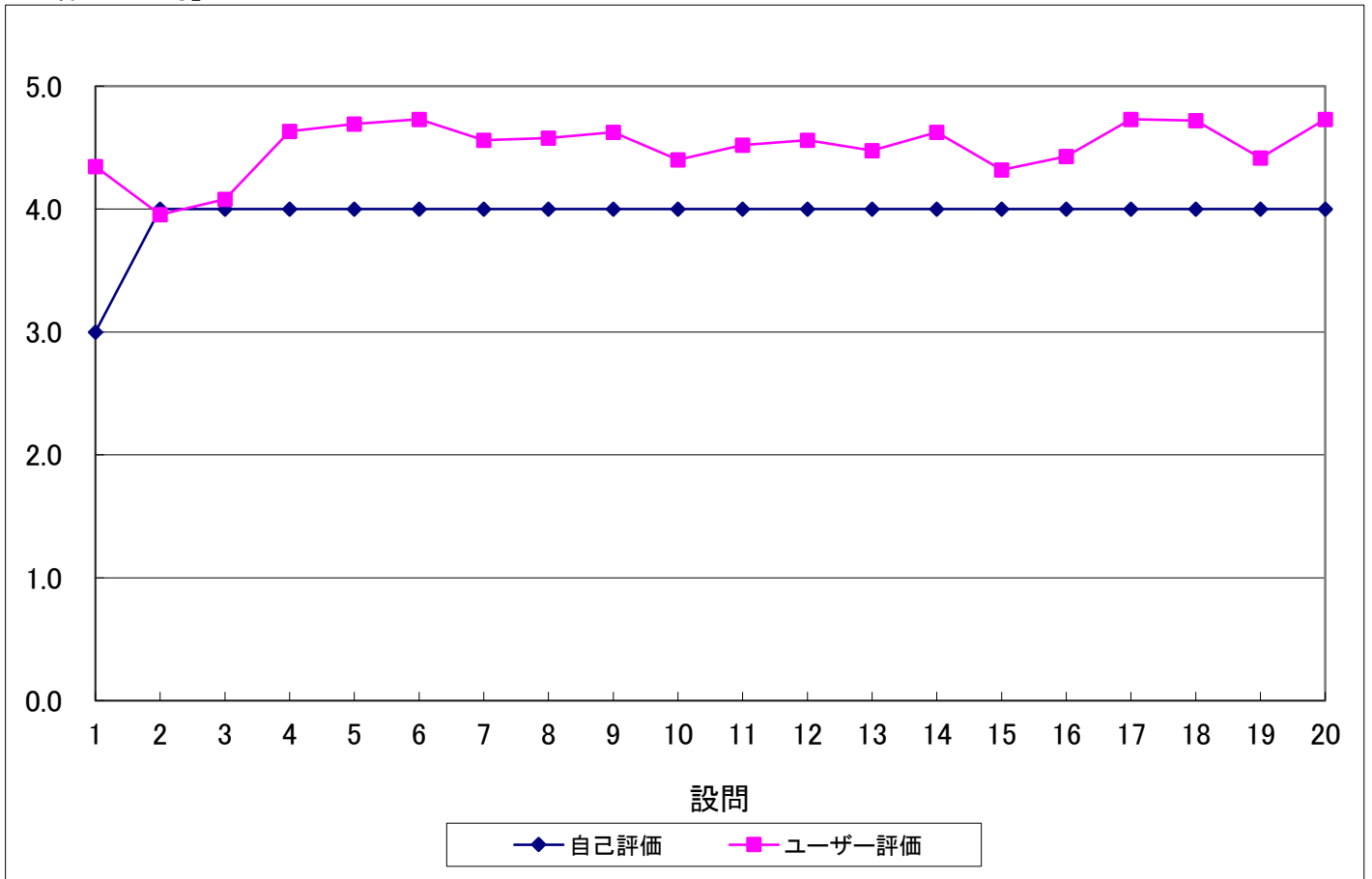


「事業所結果」



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
自己評価	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
ユーザー評価	4.3	4.0	4.1	4.6	4.7	4.7	4.6	4.6	4.6	4.4	4.5	4.6	4.5	4.6	4.3	4.4	4.7	4.7	4.4	4.7
乖離	1.3	0.0	0.1	0.6	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.4	0.5	0.6	0.5	0.6	0.3	0.4	0.7	0.7	0.4	0.7
順位	1	20	19	7	6	2	11	10	8	17	13	11	14	8	18	15	2	5	16	2
全事業所の自己評価	4.4	4.4	4.5	4.3	3.9	4.2	4.0	4.2	4.1	4.0	4.2	4.3	4.1	4.4	3.8	4.0	4.3	4.1	4.1	4.0
全ユーザー評価	4.2	3.9	4.1	4.5	4.6	4.5	4.3	4.5	4.6	4.3	4.4	4.5	4.4	4.3	4.1	4.3	4.5	4.4	4.2	4.4
乖離	0.2	0.5	0.3	0.2	0.7	0.4	0.4	0.2	0.5	0.3	0.3	0.2	0.3	0.0	0.2	0.3	0.2	0.3	0.1	0.4
順位	17	2	9	14	1	6	5	13	3	11	12	18	7	20	15	8	16	10	19	4

「全体との平均」



4 事業者と利用者の意識の差(重要度)

事業者番号: 2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類: デイサービス(通所介護・予防専門型
通所サービス・地域密着型通所介護・
認知症対応型通所介護・療養通所介護)

次の項目のうち、上記サービスを提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。(事業者)

次の項目のうち、あなたが上記サービスを利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。

1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。(利用者)

	自社結果			参加事業所全体			
	事業者	ユーザー		事業者		ユーザー	
		自己評価	ユーザー順位*	内訳	自己評価*	内訳	ユーザー順位*
① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業すること。		2	43 11.1%	14	29 1.1%	12	1566 3.2%
② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明すること。		11	13 3.4%	12	43 1.6%	13	1491 3.0%
③ 利用料金が適正なこと。		10	16 4.1%	10	57 2.1%	8	2802 5.6%
④ 地域での評判が良いこと。		14	5 1.3%	7	101 3.8%	14	1388 2.8%
⑤ 個人情報絶対に外にもらさないこと。		11	13 3.4%	9	69 2.6%	11	1698 3.4%
⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞き、よく対応すること。	2	8	19 4.9%	3	307 11.6%	6	3485 7.0%
⑦ 自宅から近いこと。		9	17 4.4%	12	43 1.6%	3	4441 9.0%
⑧ 事業所の定員・規模。		15	3 0.8%	15	11 0.4%	15	893 1.8%
⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連携がとれていること。	4	7	23 5.9%	4	275 10.4%	4	4331 8.7%
⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。		3	32 8.2%	5	243 9.2%	5	3671 7.4%
⑪ いつも時間どおりに送迎を行うこと。		11	13 3.4%	10	57 2.1%	7	3278 6.6%
⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	3	3	32 8.2%	2	481 18.1%	2	6999 14.1%
⑬ スタッフの対応に安心感・信頼感があること。	1	1	104 26.8%	1	740 27.9%	1	9627 19.4%
⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	5	6	26 6.7%	8	85 3.2%	10	1798 3.6%
⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。		5	29 7.5%	6	114 4.3%	9	2138 4.3%
			合計		合計		合計
			388		2655		49606
			100.0%		100.0%		100.0%

* 1位5点、2位4点、3位3点、4位2点、5位1点で計算しています。

* 内訳の上段:点数、下段:割合

* 自社結果のユーザー順位、参加事業所全体の自己評価およびユーザー順位の値は、選択率の高い項目が1(位)で、同率の場合は同位として、次の番号は欠番。

5 利用者アンケート

事業者番号: 2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類: デイサービス(通所介護・予防専門型
通所サービス・地域密着型通所介護・
認知症対応型通所介護・療養通所介護)

	問1	問2	問3	問4	問5	問6	問7	問8	問9	問10	問11	問12	問13	問14	問15	問16	問17	問18	問19	問20
1	3	6	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5
2	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	5
3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	8	5	5	8	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5
9	4	6	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	6	6	5	5	5	8	5	4	5	4	5	8	5	3	5	5	5	8	4
12	4	3	3	6	4	4	4	3	6	3	4	4	4	5	3	6	4	5	4	4
13	4	4	4	6	5	5	5	5	5	5	8	5	8	8	5	8	5	5	5	5
14	3	3	1	4	3	4	4	5	5	3	8	5	4	4	4	5	4	4	3	4
15	5	8	5	5	5	5	5	5	5	8	8	8	8	8	8	8	5	8	8	5
16	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
20	3	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5
21	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
22	5	1	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
23	5	3	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
24	5	4	5	5	5	5	5	5	6	4	5	5	5	5	4	6	5	5	5	5
25	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5
26	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5